

Algemene voorwaarden & Privacyverklaring

Deze algemene voorwaarden bepalen wat je van mij, Nina Janmaat van Natuurlijk verhaal, Van der Lubbehof 19 in Leiden, KVK-nummer 99288877 en BTW-id NL005380896B35, kunt verwachten. Door mijn diensten af te nemen, ga jij als klant akkoord met deze voorwaarden én met de verwerking van je persoonsgegevens zoals uitgelegd in de privacyverklaring bij punt 5.

1. Wat doe ik?

Diensten

Ik bied de volgende diensten aan:

- Online en offline redactie
- Contentbeheer van websites
- WordPress websites maken

Details over welke werkzaamheden ik wel en niet doe en voor welke doelgroep vind je op www.natuurlijkverhaal.nl. Zo is het handig om te weten dat ik je bij een Wordpress website kan helpen bij je hosting en domeinnaam, maar dat het beheer daarvan bij jou blijft en dat ik na het opleveren van je website geen technisch website-onderhoud bied zoals updates en back-ups en je dit bij een andere partij kan regelen.

Levering

Ik zorg ervoor dat ik lever volgens de deadlines die we samen hebben afgesproken en zal het werk zo goed mogelijk uitvoeren. Als ik het werk niet op tijd kan leveren door een reden die ik niet kan beïnvloeden, laat ik je dit zo snel mogelijk weten. Ik kan eventueel iemand inschakelen die het werk voor me doet in sommige gevallen, maar dit gebeurt alleen in overleg met jou.

Levering voor Wordpress websites is *vanaf* vier weken, of *vanaf* zes weken met het schrijven van webteksten erbij. Na het eerste gesprek maak ik een inschatting van hoeveel werk het is en wanneer we live kunnen. Je website is op maat gemaakt, daarom geldt het herroepingsrecht niet. Wel heb je na livegang veertien dagen de tijd om fouten of andere zaken te melden, zodat ik ze kan oplossen.

Aansprakelijkheid

Ik doe daarnaast mijn best om fouten te voorkomen, maar ik ben niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook en bij wie dan ook door zaken

waar ik geen invloed op heb, bijvoorbeeld als jij mij voorziet van onjuiste informatie of materiaal dat inbreuk doet op rechten, als jij of anderen aanpassingen doen met een Wordpress account, als anderen informatie of teksten verkeerd opvatten of bij technische problemen zoals wanneer een server down is en je website niet bereikbaar is. Ik ben alleen aansprakelijk als ik iets met opzet doe of bewust nalatig ben, maar je kan ervan uitgaan dat dat niet gaat gebeuren. Ook ben ik niet verantwoordelijk voor de resultaten van het werk, alleen voor de levering, dit wordt een inspanningsverplichting genoemd.

2. Wat doe jij?

Jij, de klant, zorgt ervoor dat je alles op tijd en juist aanlevert wat ik nodig heb om het werk te doen, zoals informatie of afbeeldingen. Hierbij let je erop dat je informatie inhoudelijk klopt en je geen intellectuele eigendom van anderen overneemt, zoals foto's waar je geen rechten van hebt of gekopieerde teksten van anderen.

Ook geef je feedback volgens de afgesproken deadlines. Als je niet op tijd levert, kan het zijn dat de opdracht langer duurt dan afgesproken.

3. Hoe zit het met de kosten?

Ik maak voor iedere opdracht een offerte op maat die veertien dagen geldt, zodat je altijd van tevoren weet wat de kosten zijn. De prijzen zijn inclusief twee correctierondes (een uitgebreide en een korte afrondende) en exclusief BTW.

- Bij redactie en contentbeheer reken ik een prijs per uur. Je ontvangt de factuur aan het einde van de maand waarin de werkzaamheden zijn afgerond, of elke maand bij een langere samenwerking.
- Bij een Wordpress website reken ik 50% vooraf en 50% achteraf. Ik heb hiervoor drie pakketten op mijn website staan.

De actuele prijzen en pakketten vind je op www.natuurlijkverhaal.nl. Deze prijzen kunnen veranderen. Als je al klant bent, zal ik je hierover actief informeren en dan wordt er een nieuwe offerte aangemaakt bij een volgende opdracht.

Na jouw goedkeuring per e-mail gaan we aan de slag. Als er iets verandert aan een opdracht of er komt iets bij, maken we nieuwe afspraken over de (bijkomende) kosten. Als er een bedrag verkeerd in de offerte staat, is de offerte niet bindend.

Mijn betalingstermijn is veertien dagen nadat je de factuur per e-mail hebt ontvangen. In de factuur staat hoe je kunt betalen. Mocht je te laat betalen, krijg je een week later een herinnering en de week daarop een aanmaning.

Dertig dagen nadat je de factuur hebt ontvangen krijg je een laatste bericht met extra kosten in de vorm van wettelijke rente en eventuele incassokosten.

4. Wie is eigenaar van het werk?

Na betaling ben jij de eigenaar van de teksten, website of andere producten die ik voor je maak. Alleen jij als klant hebt recht om het werk dat ik voor je maak te gebruiken, hier is niet voor anderen bedoeld, behalve als we dit duidelijk hebben afgesproken met een bevestiging per e-mail. Ik mag het werk gebruiken in mijn portfolio, tenzij je aangeeft dat je dat liever niet wilt.

5. Privacyverklaring: wat gebeurt er met alle gegevens?

Persoonlijke gegevens

Ik behandel je persoonlijke gegevens die jij doorgeeft via de mail, app, het contactformulier op mijn website of op een andere manier, zoals je (bedrijfs)naam, (e-mail)adres, KVK-gegevens en betalingsgegevens, vertrouwelijk en beveiligd volgens de AVG/GDPR. Ook deel ik ze niet met anderen, tijdens of na de opdracht. Ik gebruik deze gegevens voor het uitvoeren van de opdracht, voor met elkaar communiceren en in mijn administratie, zoals in de offerte en facturen. Wat wij samen bespreken over de opdracht blijft ook tussen ons.

De offerte, facturen en communicatie zoals het e-mailverkeer moet ik zeven jaar bewaren voordat ik ze kan verwijderen. Ik bewaar ze voor onbepaalde tijd, behalve als je aangeeft dat je ze na die zeven jaar verwijderd wilt hebben. Als het gaat om bijvoorbeeld inloggegevens van je website, verwijder ik deze gegevens na een jaar na het beëindigen van onze samenwerking uit mijn systeem, of eerder als jij dat aangeeft.

Qua partners maak ik offertes en facturen op in Canva. Mijn boekhouding doe ik in Excel. Theory7 host mijn website. Ik werk samen met partners die voldoen aan de AVG/GDPR wetgeving en die verwerkersovereenkomsten afsluiten.

Je mag je gegevens altijd inzien, veranderen of verwijderen, bezwaar indienen voor het gebruik van je gegevens of je toestemming intrekken om deze gegevens te gebruiken. Als je vragen hebt over je gegevens, of je vermoedt een datalek, neem dan contact met mij op via nina@natuurlijkverhaal.nl.

Cookies op mijn website (www.natuurlijkverhaal.nl)

Op mijn website gebruik ik een beperkt aantal soorten cookies, waar je geen toestemming voor hoeft te geven.

- Technische en functionele cookies

Ik gebruik technische en functionele cookies onder andere voor het bouwen van de website met Wordpress en voor de plugins die ik gebruik ter ondersteuning daarvan, waardoor de website beter werkt.

- Analytische cookies

Qua analytische cookies gebruik ik geen statistiekenprogramma's als Google analytics. Elementor slaat wel anonieme statistieken op.

- Marketing, tracking en sociale media cookies

Ik gebruik Google fonts dat normaal derde partij marketing- of trackingcookies opslaat, maar ik host Google fonts lokaal met een plugin voor Wordpress, dus dat is niet van toepassing. Ook gebruik ik geen sociale media plugins en worden er geen pixels geplaatst.

Het is mogelijk om cookies te blokkeren of te verwijderen via je browser.

Cookies op jouw website

Als ik een website voor je maak, worden daar ook cookies gebruikt. Hiervoor maken we bij cookies anders dan technische cookies, functionele cookies en anonieme statistieken, zoals analytische en trackingcookies, een cookiemelding. Ik stuur je de informatie die je kunt gebruiken in je privacyverklaring over welke cookies je website gebruikt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het maken van een privacyverklaring met daarin de informatie over de cookies.

6. Hoe kunnen we stoppen met een opdracht?

Wij kunnen allebei op elk moment aangeven dat we willen stoppen met de opdracht, om welke reden dan ook. De opdracht stopt ook als jij failliet gaat of als er overmacht is (denk aan ziekte, rampen, oorlog). Als het werk al is begonnen en ik heb al uren gemaakt, reken ik deze wel voor het werk dat al is uitgevoerd.

7. Wat als er klachten zijn?

Geef je klacht binnen veertien werkdagen na levering aan mij door, het liefst via e-mail zodat we het zwart op wit hebben. Na deze termijn ga ik ervan uit dat alles oké is. Ik zal je probleem zo goed mogelijk proberen op te lossen. Klachten kunnen er niet voor zorgen dat de betalingsverplichting vervalt. Wel kan ik je

bijvoorbeeld tegemoetkomen met korting of een extra dienst, mocht ik het echt niet voor je kunnen oplossen.

Op deze overeenkomst is verder het Nederlands recht van toepassing. Als er een probleem is waar we écht niet samen uitkomen, dan wordt dit, als bemiddeling niet werkt, uiteindelijk opgelost bij de rechtbank in Den Haag.

8. Geldigheid en aanpassingen in de algemene voorwaarden

Als er iets in deze algemene voorwaarden staat dat anders geregeld is in de wet en die voorwaarde komt te vervallen, gelden alle andere voorwaarden nog wel. Verder kan ik deze voorwaarden aanpassen. Als er iets in verandert, laat ik het je weten. De nieuwe voorwaarden gaan in zodra je ermee instemt, bijvoorbeeld door een opdracht te geven of door mijn diensten te blijven afnemen.

Heb je vragen?

Als iets niet duidelijk is, neem dan gerust contact met me op via nina@natuurlijkverhaal.nl. Ik help je graag verder!